

Výdejní místo Zásilkovny Z-BOX funguje na Čachrově u parkoviště poblíž tvrze.

Z-BOX je samoobslužné výdejní místo Zásilkovny, díky kterému už nikdy nemusíte být jako na trní a čekat, až vám zavolá kurýr.

Jak probíhá vyzvednutí zásilky v Z-BOXu?

Jakmile řidič doručí Vaši zásilku do Z-BOXu, obdržíte informační e-mail a SMS zprávu. V této chvíli můžete zásilku vyzvednout.

Co k vyzvednutí zásilky potřebujete?

- mobilní aplikaci Zásilkovna
- zapnutý Bluetooth a polohové služby (GPS)
- uhrazenou dobírku předem

Jakmile budete u Z-BOXu, zapněte mobilní aplikaci Zásilkovna, která se automaticky spáruje se Z-BOXem pomocí Bluetooth a sama Vás navede. Pak už jen stačí jedno kliknutí a Z-BOX otevře příslušnou schránku s Vaší zásilkou.

Kolik času máte na vyzvednutí své zásilky v Z-BOXu?

3 dny od doručení. Poté se zásilka vrací zpět odesílateli. 24 hodin před vrácením obdržíte SMS o poslední šanci k vyzvednutí. Prosíme zákazníky, aby zásilky vyzvedávali co možná nejdříve a uvolnili tak schránky pro další zájemce.

Jaký maximální rozměr zásilky se do Z-BOXu vejde?

Schránky Z-BOXů jsou rozdělené na 3 kategorie (S, M, L) dle rozměrů. Na každém depu všechny zásilky prochází kontrolami a měřeními. V případě, že se Vaše zásilka do Z-BOXu nevejde, automaticky bude přesměrována na nejbližší dostupné výdejní místo v okolí Vámi vybraného Z-BOXu.

Jaké jsou maximální rozměry každé schránky?

- 45 x 8 x 61 cm (S)
- 45 x 17 x 61 cm (M)
- 45 x 36 x 61 cm (L)

Je možné zásilku sledovat? Dozví se přesný čas doručení?

Samozřejmě, pohyb zásilky můžete sledovat v [mobilní aplikaci](#) nebo na [webu](#). V informačním mailu budete dopředu informováni o doručování zásilky do Z-BOXu, takže orientační čas doručování budete vědět předem.

Je uložení v Z-BOXu bezpečné?

Vaše schránka se otevře pouze ve Vaší přítomnosti a v případě vyzvednutí zásilky. Z-BOX používá pro komunikaci bezpečné šifrování, které umí číst pouze určená mobilní aplikace. Vaše data a zásilky jsou tedy v bezpečí.